

Bluetooth-Verbindungsprobleme mit der Skandika-App

Solltest du Probleme bei der Verbindung eines Skandika Fitnessgerätes mit der Skandika App haben, können dir folgenden Schritte bei der Lösung helfen

1. Öffne auf deinem Smartphone oder Tablet die Bluetooth-Einstellungen und entferne das Trainingsgerät aus der Liste. Wähle dazu bei iOS den Button **Dieses Gerät ignorieren** und bei Android **Entkoppeln**.
2. Wenn das Fitnessgerät zusätzlich mit einem anderen mobilen Endgerät verbunden ist, entferne alle Verbindungen zum Trainingsgerät. Verbinde es anschließend auf dem gewünschten Smartphone oder Tablet neu.
3. Überprüfe außerdem, ob das Fitnessgerät mit anderen Apps (z.B. Kinomap) verbunden ist. Falls dies der Fall ist, trenne die Verbindung in den entsprechenden Apps.
4. Setze den Bluetooth-Adapter zurück, indem du das Kabel und/oder die Batterien entfernst und nach mindestens 3 Sekunden wieder einsetzt.
5. Tausche ggf. die Batterien im Bluetooth-Adapter mit neuen aus.
6. Falls eine Verbindung über eine andere App möglich ist, ist der Bluetooth-Adapter in Ordnung. In diesem Fall solltest du die Skandika App neu installieren und bei erneuten Problemen die Schritte 1-5 wiederholen.

Beachte, dass Smartphones oder Tablets mit einer Bluetooth-Version niedriger als 4.1 (insbesondere von 2013 und früher) sowie HUAWEI-Geräte möglicherweise nicht kompatibel sind. In diesem Fall kannst du versuchen, die Verbindung über ein anderes Gerät auszuprobieren. Samsung- und Apple-Geräte werden hingegen unterstützt.